

よくあるお問い合わせ（被扶養者状況照会について）

No.	カテゴリー			質問	回答
	対象	大分類	小分類		
1	共通	対象者		健康保険の被扶養者がいるのに『回答票』が送付されませんでした。なぜですか？	状況照会の対象でない可能性があります。 調査対象者は、日本生命健康保険組合オフィシャルHPのお知らせに添付されている「2022年度 健康保険被扶養者状況照会の実施について」を参照ください。
2	共通	対象者		既に削除届を提出している被扶養者の名前があります。どうしたらよいですか？	回答票の資格喪失した(する)場合(Zパターン)に削除日を記入し、手続き済に✓点チェックを記入ください。
3	共通	書類紛失		『回答票』を紛失しました。どうすれば良いですか？	健康保険被扶養者状況照会専用コールセンター 03-6746-4966(10月3日～平日9:00-17:00)へ直接再発行依頼ください。※必ず対象者の健保番号と氏名等ご準備ください
4	共通	添付書類	収入証明	被扶養者が直前に退社している場合、何を提出すれば良いですか？	退職されたことがわかるもの(離職票の写し等)を添付ください。
5	共通	添付書類	収入証明	提出する3ヵ月分の給与明細書は繁忙期だったため、基準収入額(平均月額108,333円)を超えてしまいました。年間を通しては基準額130万円未満で働いているのですが何か証明書類は必要ですか？ その場合は、どうしたら良いですか？不該当になりますか？	年間を通して収入基準額130万円(60歳以上または障がい者は180万円)未満の場合は、年間の収入額の確認が必要となります。2022年分(1月～12月分)の「給与支払見込証明書」を勤務先にご依頼いただきご提出ください。 ※2021年より勤務先の変更がない場合は、令和3年分源泉徴収票[コピー]、令和4年度「所得証明書」または「(非)課税証明書」[コピー]で代用可。
6	共通	添付書類	収入証明	被扶養者が65才に達しているが年金の繰り下げをしています。繰り下げの場合、証明する資料がないのですがどうしたら良いですか？	繰り下げを申請した時のはがきの写しがある場合は、その写しを提出してください。 無い場合は、非課税証明書に繰り下げをしたことの事情を明記のうえ、提出してください。
7	共通	添付書類	収入証明	WEB給与明細の場合、どうしたら良いですか？	WEB給与明細をパソコンで印刷(勤務先、名前、支給月があるもの)をするか、コンビニの「ネットプリント」を利用し印刷して被保険者が署名のうえ、提出してください。 不可能であれば、勤務先に給与支払証明の発行を依頼ください。 通帳の写しは、給与明細の代用とはなりません。
8	共通	添付書類	収入証明	給与明細を1ヵ月分しか保管していません。どうしたら良いですか？	勤務先に給与支払証明の発行を依頼してください。 雇用契約書等で勤務形態・給与額(時間給)等が確認できれば雇用契約書の写しでも結構です。

No.	カテゴリー			質問	回答
	対象	大分類	小分類		
9	共通	添付書類	収入証明	給与所得者ですが、源泉徴収票を確定申告の際に提出したため、手元にありません。「給与所得者に係る市民税・県民税・特別徴収税額決定通知」の写しで代用できますか？	代用できます。また令和4年度「所得証明書」または「(非)課税証明書」[コピー]でも代用できます。
10	共通	添付書類	収入証明	被扶養者が今年の9月から働き始め、給与明細は1カ月分しかありません。1カ月分のみを送付でよろしいでしょうか？	給与明細のコピー余白部分に事情を記入いただき、勤務形態・給与額(時間給)等が確認できる雇用契約書の写しを添付ください。
11	共通	添付書類	収入証明	給与明細がWEBのため、印刷しましたが勤務先・被扶養者名が記入されていません。その場合、勤務先の会社に給与支払証明を発行していただくかなくてはいいませんか？	給与支払証明の取寄せは不要です。出力したWEB明細に勤務先・名前・支給月を追記し、被保険者の署名のうえ提出ください。
12	共通	添付書類	収入証明	自営業者の場合の必要経費と認められる範囲は税法上の経費と同じですか？	自営業者の場合は(法人代表者は強制被保険者となるため被扶養者として認定されません)健康保険では、年間総収入から「直接的必要経費」を差し引いた残りの額となります。「直接的必要経費」は税法上の経費とは異なります。「直接的必要経費」の詳細については日本生命健康保険組合オフィシャルHPを参照ください。
13	共通	添付書類	収入証明	収入に障害者年金・恩給・遺族年金・個人年金も含まれますか？また、受給している場合、何を提出すればよいでしょうか？	収入には、全ての年金が含まれます。受給している全ての直近の年金振込通知書をご提出ください。
14	共通	添付書類	送金資料	別居しているが、送金の資料がない。何を添付すればいいですか？	被扶養者として認定することはできませんので、削除手続きが必要です。「健保被扶養者異動(削除)届」に必要事項を記入のうえ、削除対象者の「健康保険証」を添付のうえ、提出ください。 <帳票出力方法> ・日本生命健康保険組合オフィシャルHP>申請書ダウンロードより「健保被扶養者異動(削除)届」を出力する。 ・全国のコンビニ(ファミリーマート・ローソン・ポプラ)に設置されたコピー機にて、プリントサービス>ネットワークサービスを選択後、10桁のユーザー番号(※)を入力し、「健保被扶養者異動(削除)届」を選択のうえ印刷する。 ※ユーザー番号 日本生命 : NSK1100100 任意継続: NSK1100500 グループ会社: NSK1100300 特例退職: NSK1100700
15	共通	添付書類	送金資料	収入が無い別居の被扶養者への送金金額はいくらですか？	1ヵ月55,000円(60歳以上は75,000円)以上の送金が必要です。ただし、次の場合は不要です。 ・単身赴任による別居の場合 ・単身赴任ではないが、被扶養者が配偶者の場合 ・単身赴任ではないが、被扶養者が学生の場合
16	共通	添付書類	収入証明	両親のいずれかを被扶養者としている場合、収入確認書類は被扶養者となっている親のみを提出すればよいですか？	被扶養者の認定有無にかかわらず、両親お二人とも収入確認書類の提出が必要となります。

No.	カテゴリー			質問	回答
	対象	大分類	小分類		
17	共通	添付書類	送金証明	送金証明書とは何ですか？	「送金事実の確認ができるもの」を送金証明書と記載しております。具体的にはご利用控え(振込通知書)の写し、通帳の振込人・振込先の記載面の写し等です。直近6か月の送金証明書(誰から誰へ・いつ・いくら支払ったかが明記されているもの)を提出ください。(送金明細のない電子マネー<Pay Pay等>は不可)
18	共通	添付書類	学生証	現在、浪人中の被扶養者の場合は、予備校の学生証の写しの添付でもいいですか？	予備校の学生証の写しで結構です。
19	共通	添付書類	学生証	学生証を紛失しました。非課税証明書の添付でもいいですか？	非課税証明書での代用は不可です。学生証を紛失されたのであれば、在学証明書を発行を依頼し、添付してください。
20	共通	添付書類	学生証	学生証(表・裏面とも)に有効期限の記載がない場合どうしたら、よろしいですか？	一旦、学生証の両面コピーを添付して提出ください。内容を確認したうえで、判断させていただきます。
21	任継	添付書類	収入証明	被扶養者の調査なのに、なぜ被保険者の収入を確認するのですか？	被扶養者の収入が被保険者の2分の1未満であるかを把握するために被保険者の収入を確認することが必要となります。
22	共通	認定基準	特例措置	被扶養者の妻が、新型コロナウイルスワクチン接種業務に従事しており、年間収入が130万円を超える予定です。新型コロナウイルスワクチン接種業務に従事する医療者に対して、特例措置はありますか？	特例措置はあります。例年になく対応として、期間限定的に行われるものであり、医療職(医師、歯科医師、薬剤師、保健師、助産師、看護師、准看護師、診療放射線技師、臨床検査技師、臨床工学技士及び救急救命士)がワクチン接種業務に従事したことによる給与収入については、被扶養者の収入確認の際には年間収入に算定しないという特例措置があります。該当の方は日本生命健康保険組合オフィシャルHPより「新型コロナウイルスワクチン接種業務に従事した際の収入に係る申立書」を出力・記入のうえ、『回答票』とともに送付ください。
23	共通	認定基準	収入証明	調査対象者は2021年6月末に退職し、現在は無職無収入です。「所得証明書」には在職中の収入が記載されていますが、問題ないですか？	該当する調査対象者の確認調査 現在の職業 欄の <input type="checkbox"/> 無職 に <input checked="" type="checkbox"/> チェック、令和4年度「所得証明書」または「(非)課税証明書」[コピー]の余白に退職日を記入し、提出ください。
24	共通	認定基準	送金確認	最近、別居した被扶養者が高齢のため(近隣に居住のため等)手渡しでお金を渡しています。送金を確認できる書類がない場合、どうしたらよいですか？	手渡しや送金を確認できる書類がない場合は、被扶養者と認定することはできませんので、削除手続きが必要となります。
25	共通	認定基準	送金確認	別居中の母(68歳)を扶養しています。母の収入は、年金月額8万円程度です。仕送り額は、月7万5千円です。それでも被扶養者として継続できますか？	年金受給額が月8万円で、毎月7万5千円の仕送り額では、生活費の大半を援助しているとは言い難い状況にあります。仕送り額が年金額を超えていなければ経済的扶養関係が認められないこととなりますので、削除手続きが必要となります。

No.	カテゴリー			質問	回答
	対象	大分類	小分類		
26	一般特退	認定基準	年間収入	「収入基準」に調査対象者の収入が被保険者の収入2分の1未満であることと記載がありますが、被保険者の年間収入は何で判断しますか？	標準報酬月額×12(特例退職者の方は標準報酬月額一律26万円×12)で計算しております。調査対象者の収入が算出した被保険者の収入2分1を上回る場合で、算出した金額と実際の収入とに大幅な差がある場合は、追加で被保険者の令和3年分収入証明書(源泉徴収票・所得証明書・確定申告書等)の提出をお願いいたします。
27	任継	認定基準	収入証明	現在、被保険者の収入はないが退職金(貯金)を取り崩して生活している場合でも、削除となるのですか？	事情書と退職金(貯金)の金額がわかるものを「回答票」とともに提出ください。内容確認し継続認定可否を判断させていただきます。
28	共通	記入方法	訂正印	回答票に誤記入があった場合、訂正印の押印は必要ですか？	訂正印の押印は不要です。
29	共通	記入方法	収入見込額	回答票の収入見込額は、どう記入すればよいですか？	2022年中に給与・年金収入がある場合は、税金控除前の総収入(見込)額をご記入ください。(2021年1月から現在まで、収入状況に大きな変更がない場合は、2021年1月から12月の年収をそのままご記入ください。)自営業、その他の収入がある場合には、売上(見込)額をご記入ください。
30	共通	その他	削除年月日	現在、被扶養者に認定されている者が、認定基準外であることが判明しました。「健保被扶養者異動(削除)届」の削除年月日はいつにしたらいいですか？	削除年月日は、個々のケースによって異なります。 <削除年月日> 結婚→結婚年月日 離婚→離婚年月日 就職→就職日 死亡→死亡日の翌日 収入超過→削除届提出日 その他→事実が起こった日または提出日 失業給付受給→給付制限期間満了日の翌日
31	共通	その他	喪失証明	被扶養者が今年度から、収入超過で不該当になることが判明しました。手続きはどのようにすれば良いですか？また国民健康保険に加入するため、「健保資格喪失証明」が必要です。どうしたらいいですか。	「健保被扶養者異動(削除)届」(以下、「削除届」と健康保険証をすみやかに提出ください。 なお、『回答票』は、「資格喪失した(する)場合(Zパターン)」に削除日を記入し、手続き前、手続き済のいずれかにシ点チェックを記入し、提出ください。「健保資格喪失証明」の発行依頼は以下を参照し対応ください。 ○日本生命 <支社> 「削除届」を提出いただく際に、支社の社会保険担当者へ発行依頼ください。 <本店・本部所属> 「削除届」を提出いただく際に「資格喪失証明発行希望」とメモを添付ください。 「削除届」の処理後に「健保資格喪失証明」を発行し、送付いたします。 ○グループ会社 「削除届」を提出いただく際に、事業所の総務担当者へ発行依頼ください。 ○任意継続被保険者・特例退職被保険者 「削除届」の資格削除証明書の発行欄「要」にマルを記入のうえ、健保組合へ提出ください。